

In dem Genie[®] Gerät befinden sich keine Teile, die eine regelmäßige Wartung benötigen. Dennoch können alle elektrischen Geräte, die optische Komponenten enthalten, über die Zeit Verschmutzungen entwickeln, die die Leistungsfähigkeit beeinflussen.

Das Service Procedere beinhaltet:

- Erneuerung der optischen Gläser der Detektionseinheit
- Überprüfung der Ventilatoren auf Lagerabnutzung und gegebenenfalls deren Austausch
- Überprüfung der internen Batterie und gegebenenfalls deren Austausch
- Überprüfung aller Gerätefunktionen und gegebenenfalls Austausch von notwendigen Teilen
- Komplette Reinigung des Gerätes von Innen und Außen
- Neukalibrierung des Temperatur-Kontrollsystems
- Neukalibrierung des optischen Systems
- Abschließende Qualitätsüberprüfung aller Funktionen vor der Rücksendung

Um die Ausfallzeit auf das Mindeste zu begrenzen, bemüht sich Amplex alle Geräte innerhalb von 7 Arbeitstagen ab Erhalt zurückzusenden.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte
Ihr AmplexDiagnostics Team

AmplexDiagnostics GmbH
Werkstraße 2
83555 Gars-Bahnhof
Germany

Support:
Tel.: +49 (0) 8073 / 9 16 93-50
Fax: +49 (0) 8073 / 9 16 93-55
support@eazyplex.com